

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## für Partner (01.01.2024)

Wichtiger Hinweis: Nur die deutschen Originalversionen sind verbindlich. Die übersetzten Fassungen dienen nur zu Referenzzwecken.

#### **Inhaltsverzeichnis**

#### **Präambel**

- A. Allgemeine Bestimmungen
- 01. Geltungsbereich und Vertragspartner
- 02. Registrierung und Vertragsschluss
- 03. Partnerbereich, Inaktivität
- 04. Pflichten des Partners
- 05. Entgelte
- B. DEDIPAY Basic und DEDIPAY Premium
- 06. Zahlungsverkehr
- 07. DEDIPAY Premium
- 08. Kundenkarten
- 09. Abrechnung
- C. Sonstige Bestimmungen
- 10. Immaterialgüter, Werbemittel und
- sonstige Zuwendungen
- 11. Vertragsverletzung, Haftung und Freistellung
- 12. Gewährleistung
- 13. Haftung des Plattformbetreibers
- 14. Verschwiegenheit
- 15. Beschwerdemanagement, Mediation
- 16. Dauer und Beendigung des Vertrages,
- Beendigungsfolgen
- 17. Änderung der AGB
- 18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand
- 19. Sonstige Vereinbarungen

# General Terms and Conditions (GTC)

## for partners (01.01.2024)

Important note: Only the original German versions are binding. The translated versions are for reference purposes only.

#### **Table of contents**

#### **Preamble**

- A. General provisions
- <u>01. Scope of application and contracting</u> parties
- 02. Registration and conclusion of contract
- 03. Partner area, inactivity
- 04. Duties of the partner
- 05. Charges
- B. DEDIPAY Basic and DEDIPAY Premium
- 06. Payment transactions
- 07. DEDIPAY Premium
- 08. Loyalty cards
- 09. Settlement
- C. Other provisions
- 10. Intangible assets, advertising materials
- and other benefits
- 11. Breach of contract, liability and indemnification
- 12. Warranty
- 13. Liability of the platform operator
- 14. Secrecy
- 15. Complaint management, mediation
- 16. Duration and termination of the con-
- tract, consequences of termination
- 17. Amendment of the GTC
- 18. Applicable law and place of jurisdiction
- 19. Other agreements



#### **Präambel**

Die dedified Germany UG (haftungsbeschränkt) betreibt eine elektronische Plattform ("Marktplatz"), die Onlinehändler, stationäre Einzelhändler sowie sonstige Unternehmen und Einrichtungen ("Partner") für den Vertrieb von Waren und Dienstleistungen an Kunden ("Kunden") nutzen. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") regeln die Nutzung des Marktplatzes durch die Partner.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird bei Personenbezeichnungen und personenbezogenen Hauptwörtern auf dieser Website die männliche Form verwendet. Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und beinhaltet keine Wertung.

#### **Preamble**

dedified Germany UG (haftungsbeschränkt) operates an electronic platform ("Market-place") which online merchants, stationary retailers as well as other companies and institutions ("Partners") use to sell goods and services to customers ("Customers"). The following General Terms and Conditions ("GTC") govern the use of the marketplace by the Partners.

For better readability, the masculine form is used for personal names and personal nouns on this website. Corresponding terms apply in principle to all genders for the purposes of equal treatment. The abbreviated form of language is for editorial reasons only and does not imply any valuation.

#### A. Allgemeine Bestimmungen

#### 01. Vertragspartner und Geltungsbereich

- 1.1 Vertragspartner des Partners ist die dedified Germany UG (haftungsbeschränkt), Brienner Straße 12, D 80333 München ("Plattformbetreiber").
- 1.2 Die AGB gelten für alle Partner, die ab dem oben genannten Datum der Online-Veröffentlichung registriert werden oder vorbestehende Partner, die ihrer Geltung zugestimmt haben.
- 1.3 Verträge über den Erwerb von Waren und Dienstleistungen mittels des Marktplatzes

#### A. General provisions

- 01. Contracting parties and scope of application
- 1.1 The contractual partner of the Partner is dedified Germany UG (haftungsbeschränkt), Brienner Straße 12, D 80333 Munich ("Platform Operator").
- 1.2 The GTC applies to all Partners registered as of the above-mentioned date of online publication or pre-existing Partners who have agreed to their validity.
- 1.3 Contracts for the purchase of goods and services by means of the marketplace shall



kommen ausschließlich unmittelbar zwischen dem Partner und seinen Kunden zustande. Die auf dem Marktplatz veröffentlichten Anzeigen stellen in keinem Fall Angebote des Plattformbetreibers dar. Der Plattformbetreiber ist weder Makler noch Vertreter der Partner, noch Käufer oder Verkäufer der auf dem Marktplatz angebotenen Waren und Dienstleistungen. Für den Inhalt der Anzeigen auf dem Marktplatz, die Erfüllung der gesetzlichen Kennzeichnungspflichten, der zwingenden gesetzlichen Informations- und Bestätigungspflichten im Fernabsatz, die Informationspflicht zum gesetzlichen Rücktrittsrecht und den Inhalt ihrer Geschäftsbedingungen sowie alle sonstigen Pflichten im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Abwicklung von Verträgen zwischen Kunden und Partner sind ausschließlich die Partner verantwortlich.

1.4 Allgemeine Geschäftsbedingungen oder sonstige abweichende Bedingungen des Partners gelten nur, wenn der Plattformbetreiber sie ausdrücklich und schriftlich anerkannt hat. Die Geltung einzelner, von diesen AGB abweichenden oder ergänzenden Bedingungen oder Klauseln des Partners ist ausgeschlossen, auch wenn der Plattformbetreiber ihnen nicht widersprochen hat.

#### **02.** Registrierung und Vertragsschluss

2.1 Die Nutzung des Marktplatzes erfordert eine Registrierung des Partners einschließlich der Annahme dieser AGB. Die Registrierung erfolgt ausschließlich online über die Webseite dedipay.co.uk oder auf der App für Mobilfunkgeräte ("App"). Der Partner hat

be concluded exclusively directly between the Partner and its customers. The advertisements published on the marketplace do not represent offers of the platform operator in any case. The platform operator is neither a broker nor a representative of the partners, nor a buyer or seller of the goods and services offered on the marketplace. The Partners are exclusively responsible for the content of the advertisements on the marketplace, the fulfillment of the statutory labeling obligations, the mandatory statutory information and confirmation obligations in distance selling, the information obligation regarding the statutory right of withdrawal and the content of their terms and conditions as well as all other obligations in connection with the initiation, execution and settlement of contracts between customers and Partners.

1.4 General terms and conditions or other deviating terms and conditions of the Partner shall only apply if the platform operator has expressly accepted them in writing. The validity of individual terms and conditions or clauses of the Partner that deviate from or supplement these GTC shall be excluded, even if the platform operator has not objected to them.

## **02.** Registration and conclusion of contract

2.1 The use of the marketplace requires the registration of the Partner including the acceptance of these GTC. Registration shall take place exclusively online via the website dedipay.co.uk or on the app for mobile



das Registrierungsformular vollständig, sorgfältig und wahrheitsgetreu auszufüllen.

- 2.2 Die Registrierung setzt außerdem die Annahme der Allgemeinen Geschäfts-bedingungen der MANGOPAY S.A., Luxemburg ("MANGOPAY" www.mangopay.com) als Zahlungsdienstleister voraus.
- 2.3 Eine Registrierung als Partner ist nur Unternehmern im Sinne des § 14 BGB möglich.
- 2.4 Nach Absendung Ihrer Anmeldung erhalten die Partner eine E-Mail an die von ihnen angegebene E-Mail-Adresse, die einen Link zur Bestätigung der Anmeldung enthält. Erst mit Betätigung dieses Links kommt zwischen dem Partner und dem Plattformbetreiber ein Vertrag zustande, wenn der Partner die Nutzungsvoraussetzungen erfüllt. Die Annahme des Registrierungsantrages kann vom Plattformbetreiber ohne Angabe von Gründen verweigert werden.

#### 03. Partnerbereich, Inaktivität

3.1 Nach Abschluss der Registrierung wird der persönliche Nutzerbereich des Partners ("Partnerbereich") auf dem Marktplatz aktiviert. Außerdem erhält der Partner nach erfolgreicher Einrichtung des Zahlungskontos beim Zahlungsdienstleister über den Partnerbereich Zugang zu seinem Zahlungskonto ("Zahlungskonto") für die Abwicklung des Zahlungsverkehrs. Partner können mit ihrem Benutzernamen und Passwort entweder über die App oder über die Website dedipay.co.uk auf ihr Zahlungskonto

devices ("App"). The Partner shall fill out the registration form completely, carefully and truthfully.

- 2.2 The registration also implies the acceptance of the General Terms and Conditions of MANGOPAY S.A., Luxembourg ("MANGOPAY" <a href="www.mangopay.com">www.mangopay.com</a>) as payment service.
- 2.3 Registration as a Partner is only possible for entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB.
- 2.4 After sending their registration, the partners will receive an e-mail to the e-mail address they have provided, which contains a link to confirm the registration. A contract between the Partner and the platform operator shall only be concluded upon activation of this link if the Partner fulfills the conditions of use. The acceptance of the registration application can be refused by the platform operator without giving reasons.

#### 03. Partner area, inactivity

3.1 Upon completion of the registration, the Partner's personal user area ("Partner Area") shall be activated on the Marketplace. In addition, after successfully setting up the payment account with the payment service provider, the Partner will receive access to its payment account ("Payment Account") via the Partner Area for the processing of payment transactions. Partners can access their Payment Account with their username and password either via the App or via the website dedipay.co.uk. The username and



zugreifen. Benutzername und Passwort werden vom Partner im Rahmen des Registrierungsprozesses selbst bestimmt. Der Plattformbetreiber kann Daten im Partnerbereich nicht verändern.

- 3.2 Der Plattformbetreiber wird für die Einhaltung der Verpflichtungen der Datenschutzgrundverordnung Sorge tragen. Einzelheiten sind in der Datenschutzerklärung, die im Rahmen der Registrierung zur Kenntnis zu nehmen ist, geregelt.
- 3.3 Der Plattformbetreiber kann den Partnerbereich in den folgenden Fällen ohne Vorankündigung ganz oder teilweise deaktivieren:
  - Die Deaktivierung ist im mutmaßlichen Interesse des Partners (z.B. bei rechtswidriger Nutzung durch Dritte),
  - es bestehen begründete Zweifel an der Einhaltung der vertraglichen Pflichten des Partners,
  - es besteht der begründete Verdacht, dass der Partner den Partnerbereich rechtsmissbräuchlich, d.h. für gesetzes- oder sittenwidrige Zwecke verwendet oder verwendet hat oder den Plattformbetreiber, Kunden oder sonstige Dritte schädigt.
- 3.4 Der Partner wird über eine Deaktivierung unverzüglich unterrichtet. Die Deaktivierung kann so lange aufrechterhalten werden, bis der Grund für die Deaktivierung entfällt.
- 3.5 Sofern der Partner den Grund für die Deaktivierung zu vertreten hat, können ihm für

password are determined by the Partner itself as part of the registration process. The platform operator cannot change data in the partner area.

- 3.2 The platform operator will ensure compliance with the obligations of the General Data Protection Regulation. Details are regulated in the data protection declaration, which is to be taken note of in the course of registration.
- 3.3 The Platform Operator may deactivate the Partner Area in whole or in part without prior notice in the following cases:
  - Deactivation is in the presumed interest of the Partner (e.g. in the event of unlawful use by third parties),
  - there are reasonable doubts about the partner's compliance with its contractual obligations,
  - there is reasonable suspicion that the Partner is using or has used the Partner Area in an illegal manner, i.e. for illegal or immoral purposes, or is causing damage to the platform operator, customers or other third parties.
- 3.4 The Partner shall be informed of a deactivation without delay. The deactivation may be maintained until the reason for the deactivation ceases to exist.
- 3.5 If the Partner is responsible for the reason for the deactivation, it may be charged fees of up to EUR 50 for the deactivation and activation as well as any other costs of the



die Deaktivierung und Aktivierung Gebühren in Höhe von bis zu EUR 50 sowie allfällige weitere Kosten des Plattformbetreibers belastet werden. Für den Partner besteht die Möglichkeit, den Eintritt eines geringeren oder gar keines Schadens bzw. Aufwandes nachzuweisen; in diesem Fall reduziert sich die Gebühr bzw. der Kostenersatz entsprechend.

3.6 Lassen sich für einen Zeitraum von mehr als 12 Monaten aufeinanderfolgende Monate keine Aktivitäten des Partners im Partnerbereich feststellen, ist der Plattformbetreiber berechtigt Gebühren entsprechend der jeweils geltenden Gebührentabelle zu erheben. Sollte mehr als 12 Monate kein Guthaben auf den Zahlungskonten verfügbar sein, kann der Vertrag gekündigt werden.

platform operator. The Partner has the option of proving the occurrence of a lesser damage or no damage or expense at all; in this case, the fee or the reimbursement of costs shall be reduced accordingly.

3.6 If no activities of the Partner in the Partner Area can be determined for a period of more than 12 consecutive months, the Platform Operator shall be entitled to charge fees in accordance with the applicable fee table. If no credit is available on the payment accounts for more than 12 months, the contract may be terminated.

#### 04. Pflichten des Partners

4.1 Änderungen von personen- oder unternehmensbezogenen Daten des Partners sind unverzüglich über den Partnerbereich vorzunehmen.

4.2 Der Partner hat alle vom Plattformbetreiber empfohlenen Sicherheitsanweisungen und sonstigen Sorgfaltspflichten zu befolgen, insbesondere sämtliche von ihm verwendeten Geräte vor unrechtmäßigen Zugriffen Dritter zu schützen, Daten regelmäßig zum Schutz vor Datenverlusten zu sichern und Zugangsdaten, Passwörter sowie PIN sorgfältig aufzubewahren und nicht an Dritte weiterzugeben.

## **04.** Duties of the partner

4.1 Changes to personal or company-related data of the Partner shall be made immediately via the Partner Area.

4.2 The Partner shall comply with all security instructions and other duties of care recommended by the platform operator, in particular to protect all devices used by it against unlawful access by third parties, to back up data regularly to protect against data loss and to store access data, passwords and PIN carefully and not to disclose them to third parties.

4.3 The Partner is obliged to notify the platform operator immediately in the event of



4.3 Der Partner ist verpflichtet, bei Verlust von Zugangsdaten oder Passwörtern oder bei anderen Anzeichen von Missbrauch seines Partnerbereichs den Plattformbetreiber unverzüglich zu benachrichtigen. Alternativ kann er sich direkt an MANGOPAY wenden.

loss of access data or passwords or other signs of abuse of his partner area. Alternatively, he can contact MANGOPAY directly.

#### 05. Entgelte

Die Nutzung des Marktplatzes und des DEDIPAY *Basic* sowie DEDIPAY *Premium* Systems ist entgeltpflichtig. Entgelte werden bei den in der Entgeltübersicht, die Teil dieser AGB ist, bestimmten Zahlungsvorgängen fällig.

#### B. DEDIPAY Basic und DEDIPAY Premium

#### 06. Zahlungsverkehr

6.1 Die Nutzung des Marktplatzes setzt die Teilnahme an dem von MANGOPAY zur Verfügung gestellten Zahlungsverkehrssystem voraus. Der Zahlungsverkehr wird ausschließlich von MANGOPAY durchgeführt. Hierfür ist die Eröffnung eines Zahlungskontos bei MANGOPAY erforderlich, bei der die Partner mitzuwirken haben. Einzelheiten sind in den Vertragsbedingungen von MANGOPAY enthalten, die bei der Registrierung anzuerkennen sind. Bei der Eröffnung des Zahlungskontos werden Partner von dedified unterstützt, deren Vertragsbedingungen ebenfalls anzuerkennen sind.

6.2 Die Nutzung Systems DEDIPAY *Basic* erfordert eine gesonderte Erklärung des Partners. Die Nutzung ist kostenpflichtig, die Entgelte bestimmen sich nach der geltenden Entgeltübersicht.

#### 05. Charges

The use of the marketplace and the DEDIPAY *Basic* and DEDIPAY *Premium* system is subject to charges. Fees are due for the payment transactions specified in the fee overview, which is part of these GTC.

#### B. DEDIPAY Basic and DEDIPAY Premium

#### 06. Payment transactions

6.1 The use of the marketplace requires participation in the payment system provided by MANGOPAY. The payment transactions are carried out exclusively by MANGOPAY. This requires the opening of a payment account with MANGOPAY, in which the partners have to cooperate. Details are contained in the contractual conditions of MANGOPAY, which are to be accepted upon registration. In the opening of the payment account partners are supported by dedified, whose contractual conditions are also to be recognized.

6.2 The use of the DEDIPAY *Basic* system requires a separate declaration by the Partner. The use is subject to a fee, the fees are determined according to the applicable fee overview.



6.3 Auf Anforderung haben sich Partner bei MANGOPAY für die Zwecke der Geldwäschebekämpfung nach Maßgabe der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von MANGOPAY zu identifizieren. Die erforderlichen Unterlagen werden über die App hochgeladen.

6.4 Das Zahlungskonto wird in "EDI" geführt, d.h. auf dem Marktplatz werden Euro als EDI bezeichnet. Ein EDI ist ein Euro, ein Hundertstel EDI ist ein Eurocent. Guthaben auf dem Zahlungskonto werden nicht verzinst.

6.5 Für jeden Partner werden von MANGO-PAY drei Konten geführt. Ein Provisionskonto, ein Prepaid-Konto und ein Verrechnungskonto. Auf dem Provisionskonto werden Provisionszahlungen aufgrund von Umsätzen durch diesen Partner auf dem Marktplatz gebucht. Dem Prepaid-Konto wird, wenn der Partner an DEDIPAY *Premium* teilnimmt, die Einzahlungen des Partners für das Cashback gutgeschrieben und das vergebene Cashback belastet. Auf dem Verrechnungskonto werden alle sonstigen Zahlungsvorgänge der Partner gebucht.

6.3 Upon request, partners must identify themselves to MANGOPAY for anti-money laundering purposes in accordance with the General Terms and Conditions of MANGOPAY. The required documents are uploaded via the app.

6.4 The payment account is kept in "EDI", i.e. in the Marketplace euros are referred to as EDI. One EDI is one euro, one hundredth of a EDI is one eurocent. Balances on the payment account do not bear interest.

6.5 For each partner MANGOPAY maintains three accounts. A commission account, a Prepaid account and a clearing account. On the commission account commission payments are posted due to sales by this partner on the marketplace. The Prepaid account is credited, if the partner participates in DEDIPAY *Premium, the* deposits of the partner for the cashback and debited the awarded cashback. All other payment transactions of the partner are booked on the clearing account.

#### 07. DEDIPAY Premium

7.1 Die Nutzung des Cashback Systems DEDI-PAY *Premium* ist optional und erfordert eine gesonderte Erklärung des Partners. Die Nutzung ist kostenpflichtig, die Entgelte bestimmten sich nach der geltenden Entgeltübersicht.

7.2 Mit der Nutzung von DEDIPAY *Premium* verpflichtet sich der Partner, Kunden für die

#### 07. DEDIPAY Premium

7.1 The use of the cashback system DEDIPAY *Premium* is optional and requires a separate declaration by the Partner. The use is subject to a fee, the fees are determined according to the applicable fee overview.

7.2 By using DEDIPAY *Premium*, the Partner undertakes to grant cashbacks to Customers for the underlying transactions to be



vom Partner festzulegenden Grundgeschäfte Cashbacks zu gewähren. Das Cashback muss mindestens 1,0% des Bruttoumsatzes des Grundgeschäfts betragen. Die Cashback-Sätze werden in der App und auf der Website dedipay.co.uk veröffentlicht. Ergibt sich ein Cashback-Betrag mit vier oder mehr Nachkommastellen, so wird auf die vierte Nachkommastelle aufgerundet.

7.3 Das Cashback ist bei stationären Grundgeschäften sofort auszuzahlen. Bei Online-Grundgeschäften nach Ablauf etwaiger gesetzlicher Widerrufsfristen. Auszahlungen müssen mindestens 1/100 EDI erreichen. Beträge, die kleiner als 1/100 EDI sind, werden vom Plattformbetreiber erfasst, dem Kunden angezeigt und sind auszuzahlen, sobald der Gesamtbetrag des Cashback 1/100 EDI übersteigt. Nach Gutschrift auf dem Zahlungskonto des Partners kann das Cashback auch bei Rückabwicklung des Grundgeschäfts nicht zurückgefordert werden.

determined by the Partner. The cashback must amount to at least 1.0% of the gross turnover of the underlying transaction. The cashback rates are published in the app and on the website <a href="dedipay.co.uk">dedipay.co.uk</a>. If a cashback amount results in four or more decimal places, it shall be rounded up to the fourth decimal place.

7.3 The cashback shall be paid out immediately in the case of stationary basic transactions. In the case of online basic transactions, after expiry of any statutory revocation periods. Payouts must reach at least 1/100 EDI. Amounts smaller than 1/100 EDI are recorded by the platform operator, displayed to the customer and must be paid out as soon as the total amount of cashback exceeds 1/100 EDI. Once credited to the Partner's payment account, the cashback cannot be reclaimed even if the underlying transaction is reversed.

#### 08. Kundenkarten

Findet derzeit keine Anwendung.

#### 08. Loyalty cards

Not currently in use.

#### 09. Abrechnung

- 9.1 Der Plattformbetreiber stellt dem Partner monatlich im Partnerbereich eine Übersicht über die mit ihm getätigten Transaktionen und angefallenen Entgelte zur Verfügung.
- 9.2 Der Partner ist selbst dafür verantwortlich, dass er die Abrechnung abruft und zur Kenntnis nimmt.

#### 09. Settlement

- 9.1 The Platform Operator shall provide the Partner with a monthly overview in the Partner Area of the transactions made with the Partner and the fees incurred.
- 9.2 The Partner itself is responsible for retrieving and taking note of the statement.



9.3 Der Partner erkennt die Abrechnung ausdrücklich als verbindlich an, wenn er nicht innerhalb von vier Wochen ab Zurverfügungstellung im Partnerbereich Widerspruch beim Plattformbetreiber erhebt.

9.4 Falls der Partner seinen Sitz außerhalb von Deutschland hat, erfolgt die Abrechnung durch den Plattformbetreiber ohne Umsatzsteuer. In diesem Fall wird der Partner das Reverse-Charge-Verfahren anwenden, eine entsprechende Leistung in seiner Umsatzsteuererklärung angeben und eine gegebenenfalls anfallende Umsatzsteuer eigenständig abführen.

9.3 The Partner expressly accepts the settlement as binding if it does not raise an objection with the Platform Operator within four weeks from the time it is made available in the Partner Area.

9.4 If the Partner is domiciled outside of Germany, the invoicing by the Platform Operator shall be without VAT. In this case, the Partner shall apply the reverse charge procedure, indicate a corresponding service in its VAT declaration and pay any VAT incurred independently.

#### C. Sonstige Bestimmungen

# 10. Immaterialgüter, Werbemittel und sonstige Zuwendungen

10.1 Sämtliche geistige Eigentumsrechte (einschließlich Urheberrechte, Patente, Marken, Domain-Namen etc., ob eingetragen oder nicht) sind Eigentum des Plattformbetreibers oder dessen Lizenzgebers.

10.2 Logos, Marken, Texte und sonstige Inhalte auf der Webseite dedipay.co.uk oder auf der App sind marken- und urheberrechtlich geschützt. Partner dürfen Materialien, Inhalte oder Marken des Plattformbetreibers – im Ganzen oder in Teilen – in keiner Form und in keiner Weise für eigene Zwecke verwenden, insbesondere nicht vervielfältigen, verbreiten, verkaufen, lizenzieren, verteilen, kopieren, veröffentlichen, streamen, öffentlich aufführen oder darstellen, übertragen,

#### C. Other provisions

# 10. Intangible assets, advertising materials and other benefits

10.1 All intellectual property rights (including copyrights, patents, trademarks, domain names, etc., whether registered or not) are the property of the platform operator or its licensor.

10.2 Logos, trademarks, texts and other content on the website <u>dedipay.co.uk</u> or on the app are protected by trademark and copyright. Partners may not use materials, content or trademarks of the platform operator - in whole or in part - in any form or in any way for their own purposes, in particular not reproduce, distribute, sell, license, distribute, copy, publish, stream, publicly perform or display, transmit, renew, modify, edit, translate, adapt or otherwise use without authorization.



erneuern, ändern, bearbeiten, übersetzen, anpassen oder anderweitig unbefugt nutzen.

10.3 Sämtliche Präsentations-, Werbe-, Schulungs- und Filmmaterialien usw. (einschließlich der Lichtbilder) des Plattformbetreibers oder einem konzernangehörigen Unternehmen sind urheberrechtlich geschützt. Sie dürfen vom Partner ohne ausdrückliche schriftliche Einwilligung des Plattformbetreibers weder ganz noch in Auszügen – gleich in welcher Form – nicht verwertet, insbesondere nicht vervielfältigt, verbreitet, öffentlich zugänglich gemacht oder bearbeitet werden, soweit dies laut diesen AGB nicht ausdrücklich erlaubt ist oder diese dem Partner eigens zu Werbezwecken vom Plattformbetreiber zur Verfügung gestellt wurden.

10.4 Mit der Plattform bzw. ihren Services verbundene immaterielle Güter, insbesondere die Software, verbleiben beim Plattformbetreiber bzw. dem jeweiligen Rechteinhaber. Der Partner erhält ein unübertragbares, auf die Dauer seiner Registrierung zeitlich beschränktes und nicht ausschließliches Recht zur vertragsgemäßen Nutzung dieser Rechte. Weitergehende Rechte stehen dem Partner nicht zu.

10.5 Sämtliche kostenlosen Werbemittel und sonstige Zuwendungen des Plattformbetreibers können mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen werden.

10.6 Der Partner darf im geschäftlichen Verkehr nicht den Eindruck vermitteln, dass er im Namen des Plattformbetreibers handelt. Es ist ihm nicht gestattet, im Auftrag oder im 10.3 All presentation, advertising, training and film materials etc. (including photographs) of the platform operator or a company belonging to the group are protected by copyright. They may not be used by the Partner without the express written consent of the platform operator, either in whole or in excerpts - regardless of the form - and in particular may not be reproduced, disseminated, made publicly accessible or edited, unless this is expressly permitted under these GTC or they have been made available to the Partner by the platform operator specifically for advertising purposes.

10.4 Intangible goods associated with the platform or its services, in particular the software, shall remain with the platform operator or the respective rights holder. The Partner shall receive a non-transferable and non-exclusive right to use these rights in accordance with the contract for the duration of its registration. The Partner shall not be entitled to any further rights.

10.5 All free advertising materials and other benefits of the platform operator can be revoked at any time with effect for the future.

10.6 The Partner may not give the impression in business dealings that it is acting on behalf of the platform operator. He is not permitted to take actions and/or enter into obligations on behalf of or in the name of the platform operator. In particular, the Partner is not permitted to respond to press inquiries about the Platform Operator or affiliated companies, the contractual products, the



Namen des Plattformbetreibers Handlungen vorzunehmen und/oder Verpflichtungen einzugehen. Insbesondere ist es dem Partner ohne vorherige schriftliche Erlaubnis des Plattformbetreibers nicht erlaubt, auf Presseanfragen zum Plattformbetreiber oder konzernangehörige Unternehmen, die Vertragsprodukte, das Vertriebssystem oder sonstige im Zusammenhang mit diesem Vertrag stehende Leistungen zu antworten. Der Partner ist verpflichtet, sämtliche Presseanfragen in diesem Zusammenhang unverzüglich an den Plattformbetreiber weiterzuleiten.

10.7 Der Partner stimmt zu, dass der Plattformbetreiber geschützte Kennzeichen, wie insbesondere Logos der Firma oder von Produkt- oder Dienstleistungen des Partners in seine Webseite und die App einbindet. Die Einbindung dient dem Hinweis auf den Partner und der Organisation des Marktplatzes. Der Partner erklärt sich auch damit einverstanden, dass der Plattformbetreiber Lichtbilder von dem oder den Geschäftslokal/en der Partner oder auch Werbefilme erstellt und publiziert.

distribution system or other services related to this Agreement without the prior written permission of the Platform Operator. The Partner is obligated to immediately forward all press inquiries in this context to the Platform Operator.

10.7 The Partner agrees that the Platform Operator may integrate protected marks, such as in particular logos of the company or of product or services of the Partner into its website and the app. The integration serves to refer to the Partner and the organization of the marketplace. The Partner also agrees that the Platform Operator may create and publish photographs of the Partner's business location(s) or advertising films.

# 11. Vertragsverletzung, Haftung und Freistellung

11.1 Der Partner hat Verletzungen von Vertragsbestimmungen oder gesetzlichen Vorschriften unverzüglich nach Bekanntwerden, jedoch spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Aufforderung des Plattformbetreibers, zu beheben.

## 11. Breach of contract, liability and indemnification

11.1 The Partner shall remedy violations of contractual provisions or statutory provisions without undue delay after becoming aware of them, but no later than within 14 days after being requested to do so by the platform operator.



11.2 Der Partner haftet für alle Schäden, die dem Plattformbetreiber durch eine schuldhafte Verletzung von Vertragsbestimmungen oder gesetzlichen Vorschriften durch den Partner entstehen.

11.3 Der Partner verpflichtet sich, für den Fall der Inanspruchnahme des Plattformbetreibers durch Dritte wegen der schuldhaften Verletzung von Vertragsbestimmungen oder gesetzlicher Vorschriften durch den Partner den Plattformbetreiber von der Haftung freizustellen. Insbesondere verpflichtet sich der Partner die angemessenen und typischen Kosten, insbesondere Anwalts-, Gerichtsund sonstige mit der Rechtsverfolgung verbundene Kosten, zu übernehmen, die dem Plattformbetreiber in diesem Zusammenhang billigerweise entstehen.

11.2 The Partner shall be liable for all damages incurred by the Platform Operator due to a culpable violation of contractual provisions or statutory provisions by the Partner.

11.3 The Partner undertakes to indemnify the Platform Operator against liability in the event that claims are asserted against the Platform Operator by third parties due to the culpable violation of contractual provisions or statutory provisions by the Partner. In particular, the Partner undertakes to bear the reasonable and typical costs, in particular lawyers' fees, court costs and other costs associated with the legal action, which the platform operator reasonably incurs in this context.

### 12. Gewährleistung

12.1 Der Plattformbetreiber verpflichtet sich gegenüber dem Partner, den Marktplatz nach den Bestimmungen dieses Vertrages und mit der gebotenen Sorgfalt zu betreiben und ist stets um jederzeitige und einwandfreie Verfügbarkeit seiner Dienstleistungen bemüht.

12.2 Der Plattformbetreiber übernimmt keine Gewähr für ein durchgehend unterbrechungs- und störungsfreies Funktionieren der Dienstleistungen, wie etwa für bestimmte Übertragungszeiten und -geschwindigkeiten, die ständige Erreichbarkeit der Webseite dedipay.co.uk, von Dritten oder anderen Partnern erstellte respektive bei diesen abrufbaren Inhalten und Leistungen,

#### 12. Warranty

12.1 The Platform Operator undertakes vis-àvis the Partner to operate the marketplace in accordance with the provisions of this Agreement and with due care and shall always endeavor to ensure that its services are available at all times and without any problems.

12.2 The platform operator does not guarantee the continuous uninterrupted and trouble-free operation of the services, such as specific transmission times and speeds, the constant accessibility of the website dedipay.co.uk, content and services created by third parties or other partners or retrievable from them, absolute protection of the marketplace against unauthorized access,



einen absoluten Schutz des Marktplatzes vor unerlaubten Zugriffen, den Schutz vor schädlicher Software, Viren, Spamming, Trojanern, Phishing Angriffen, und anderen kriminellen Handlungen durch Dritte sowie von Datenverlusten infolge Störungen.

12.3 Für die allfällige Durchführung technischer Maßnahmen (Server, Kapazitätsgrenzen, Wartung, Sicherheit, App-Updates etc.) behält sich der Plattformbetreiber das Recht vor, seine Leistungen temporär zu beschränken.

12.4 Der Plattformbetreiber übernimmt keine Gewährleistung für die Bonität der Kunden, für deren Leistungserbringung oder für die Erfüllung der Pflichten aus dem Grundgeschäft zwischen Kunden und Partner. Der Plattformbetreiber gewährleistet auch nicht, dass eine bestimmte Anzahl an Kunden am Marktplatz angeschlossen ist.

protection against malicious software, viruses, spamming, Trojans, phishing attacks, and other criminal acts by third parties, as well as data loss due to malfunctions.

12.3 For the possible implementation of technical measures (server, capacity limits, maintenance, security, app updates, etc.), the platform operator reserves the right to temporarily limit its services.

12.4 The platform operator does not guarantee the creditworthiness of the customers, their performance of services or the fulfillment of the obligations arising from the underlying transaction between the customer and the partner. The platform operator also does not guarantee that a certain number of customers is connected to the marketplace.

#### 13. Haftung des Plattformbetreibers

13.1 Für Schäden, die dem Partner durch den Plattformbetreiber, einem gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen entstehen, haftet der Plattformbetreiber nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ausgenommen von dieser Haftungsbegrenzung sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie die Verletzung von Kardinalpflichten. Zu den Kardinalpflichten zählen solche Pflichten, deren Verletzung den jeweiligen Vertragszweck gefährden würde und auf deren Erfüllung der Partner daher berechtigterweise vertrauen darf.

## **13.** Liability of the platform operator

13.1 For damages incurred by the Partner through the platform operator, a legal representative or vicarious agent, the platform operator shall only be liable for intent and gross negligence. Excluded from this limitation of liability are damages resulting from injury to life, body or health as well as the breach of cardinal obligations. Cardinal obligations include such obligations whose breach would jeopardize the respective purpose of the contract and on whose fulfillment the Partner may therefore legitimately rely.



13.2 Der Plattformbetreiber übernimmt keine Verantwortung und haftet weder für Inhalt, Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität (einschließlich der Verfügbarkeit von Produkten und Dienstleistungen) der von den Partnern erstellten Anzeigen, noch für das Zustandekommen, die Erfüllung oder die Durchsetzbarkeit eines über den Marktplatz geschlossenen Vertrages zwischen einem Partner und einem Kunden. Der Plattformbetreiber haftet auch nicht für die auf dem Marktplatz angebotenen Produkte und Dienstleistungen (weder aus Gewährleistung, Garantie noch aus Schadenersatz, Produkthaftung oder anderen gesetzlichen Bestimmungen).

13.2 The platform operator assumes no responsibility and shall not be liable for the content, accuracy, completeness or timeliness (including the availability of products and services) of the advertisements created by the partners, nor for the conclusion, fulfillment or enforceability of a contract concluded via the marketplace between a partner and a customer. The platform operator is also not liable for the products and services offered on the marketplace (neither from warranty, guarantee nor from damages, product liability or other legal provisions).

#### 14. Verschwiegenheit

Der Partner verpflichtet sich zur Verschwiegenheit hinsichtlich der ihm durch Vertragsverhandlungen und Vertragsdurchführung bekannt gewordenen vertraulichen Informationen, Produkt- und Projektgeheimnisse. Vertrauliche Informationen, Produkt – und Projektgeheimnisse sind solche, die vom Plattformbetreiber als solche bezeichnet, nicht bereits öffentlich bekannt oder dem Partner durch Dritte unter Verstoß gegen vertragliche oder gesetzliche Regelungen zur Kenntnis erlangt.

#### 14. Secrecy

The Partner undertakes to maintain secrecy with regard to confidential information, product and project secrets of which it has become aware through contract negotiations and contract implementation. Confidential information, product and project secrets are those that are designated as such by the platform operator, are not already publicly known or have come to the knowledge of the Partner by third parties in violation of contractual or legal regulations.



#### 15. Beschwerdemanagement, Mediation

15.1 Partner können sich auf folgenden Wegen telefonisch, schriftlich oder in Textform an das Beschwerdemanagement des Plattformbetreibers wenden:

Postalisch: dedified Germany UG, Mühlenstr. 8a, D – 14167 Berlin Per E-Mail: support@dedipay.co.uk

15.2 Die Bearbeitung von Beschwerden erfolgt kostenfrei. Der Partner erhält per E-Mail eine schriftliche Information darüber, ob der Beschwerde abgeholfen werden kann. Wenn der Beschwerde nicht abgeholfen werden kann, wird die Information mit einer Begründung versehen.

15.3 Kommt es im Zusammenhang mit diesem Vertrag zu Streitigkeiten oder Meinungsverschiedenheiten, verpflichten sich die Parteien, vor Anrufung eines ordentlichen Gerichts ein Mediationsverfahren zu durchlaufen. Der Mediator ist einvernehmlich von beiden Parteien innerhalb von drei Wochen, nachdem eine Partei der anderen Partei dieses Verlangen schriftlich zur Kenntnis gegeben hat, zu bestimmen.

15.4 Der Plattformbetreiber wird einen angemessenen Anteil an den Kosten eines Mediationsverfahrens übernehmen. Die Höhe des angemessenen Anteils wird auf der Grundlage eines Vorschlags des Mediators unter Berücksichtigung aller einschlägigen Elemente des jeweiligen Falls, insbesondere der Stichhaltigkeit der jeweiligen Forderungen

#### 15. Complaint management, mediation

15.1 Partners may contact the complaints management of the platform operator by telephone, in writing or in text form in the following ways:

By mail: dedified Germany UG, Mühlenstr. 8a, D – 14167 Berlin By e-mail: support@dedipay.co.uk

15.2 Complaints shall be processed free of charge. The Partner shall receive written information by e-mail as to whether the complaint can be remedied. If the complaint cannot be remedied, the information shall be accompanied by a statement of reasons.

15.3 If disputes or differences of opinion arise in connection with this contract, the parties undertake to go through a mediation procedure before resorting to a court of law. The mediator is to be determined by mutual agreement of both parties within three weeks after one party has informed the other party of this request in writing.

15.4 The Platform Operator shall bear an appropriate share of the costs of mediation proceedings. The amount of the reasonable share shall be determined on the basis of a proposal by the mediator, taking into account all relevant elements of the respective case, in particular the validity of the respective claims of the parties to the dispute, the conduct of the parties and the size and financial strength of the parties in relation to each



der Streitparteien, des Verhalts der Parteien sowie der Größe und Finanzstärke der Parteien zueinander bestimmt.

15.5 Ein Mediationsverfahren ist freiwillig. Die Einleitung eines Gerichtsverfahrens vor, während oder nach einem Mediationsverfahren bleibt unbenommen. Der Plattformbetreiber wird sich nach Treu und Glauben an allen Mediationsverfahren, die von Partnern eingeleitet werden, beteiligen.

15.6 Auf Ersuchen des Partners wird der Plattformbetreiber vor oder während einer Mediation Informationen über das Funktionieren und die Wirksamkeit der Mediation im Zusammenhang mit seinen Tätigkeiten zusammenstellen.

other.

15.5 A mediation procedure is voluntary. The initiation of legal proceedings before, during or after a mediation procedure remains unaffected. The platform operator shall participate in good faith in all mediation proceedings initiated by partners.

15.6 At the Partner's request, the Platform Operator shall compile information on the functioning and effectiveness of mediation in connection with its activities before or during a mediation.

# 16. Dauer und Beendigung des Vertrages, Beendigungsfolgen

16.1 Vorbehaltlich etwaiger Änderungen gelten diese AGB für unbestimmte Zeit.

16.2 Der Vertrag endet automatisch mit dem Tod des Partners, wenn dieser eine natürliche Person in Unternehmereigenschaft ist oder – bei einer juristischen Person – mit dessen Löschung im Handelsregister.

16.3 Ein Partner kann diesen Vertrag durch ordentliche Kündigung mit einer Frist von 30 Tagen jederzeit beenden. Textform ist ausreichend.

16.4 Das Recht beider Parteien, den Vertrag bei Vorliegen eines wichtigen Grunds ohne

# 16. Duration and termination of the contract, consequences of termination

16.1 Subject to any amendments, these GTC shall apply for an indefinite period.

16.2 The Agreement shall automatically terminate upon the death of the Partner if the Partner is a natural person with entrepreneurial status or - in the case of a legal entity - upon its deletion from the Commercial Register.

16.3 A Partner may terminate this Agreement at any time by giving 30 days' notice. Text form is sufficient.

16.4 The right of both parties to terminate the contract without notice in the event of



Einhaltung einer Kündigungsfrist zu kündigen bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund liegt

16.4.1 für den Plattformbetreiber insbesondere vor, wenn

- (i) Anzeichen bestehen, dass der Partner die Dienstleistungen des Plattformbetreibers für vertrags- oder gesetzwidrige Zwecke nutzt; (ii) ein zuständiges Gericht oder eine zuständige Behörde gegenüber dem Plattformbetreiber rechtskräftig anordnet, dem Partner die Dienstleistungen nicht weiter zu erbringen;
- (iii) Grund zur Annahme besteht, dass der Partner bei Vertragsschluss unrichtige oder unvollständige Angaben gemacht hat;
- (iv) der Partner nach mehrmaliger Mahnung in Zahlungs- oder Leistungsverzug ist;
- (v) überwiegende öffentliche Interessen es erfordern;
- (vi) Schriftstücke und Sendungen an den Partner mit dem Vermerk "verzogen", "verstorben", "nicht angenommen", "unbekannt" oder ähnlichem retourniert werden und der Partner die fehlerhaften Daten nach Aufforderung nicht innerhalb von 30 Tagen berichtigt;
- (vii) der Partner seinen Verpflichtungen gemäß Ziffer 4 nicht innerhalb der gesetzten Frist nachkommt, es nach der Pflichtverletzung zu einem späteren Zeitpunkt erneut zu demselben oder einem vergleichbaren schuldhaften Verstoß kommt;

good cause shall remain unaffected. Good cause shall be deemed to be

16.4.1 for the Platform Operator in particular if.

- (i) there are indications that the Partner is using the services of the Platform Operator for purposes that are contrary to the contract or the law; (ii) a competent court or authority issues a legally binding order to the Platform Operator not to continue providing the services to the Partner; (iii) there is reason to believe that the Partner provided incorrect or incomplete information when concluding the contract;
- (iv) the Partner is in default of payment or performance after several reminders;
- (v) overriding public interests require it;
- (vi) documents and items are returned to the Partner with the note "moved", "deceased", "not accepted", "unknown" or similar and the Partner does not correct the incorrect data within 30 days after request;
- (vii) the Partner fails to comply with its obligations under Section 4 within the set time limit, the same or a comparable culpable breach occurs again at a later point in time after the breach of obligation;
- (viii) the Partner Area is deactivated for reasons for which the Partner is responsible and the reason is not



(viii) der Partnerbereich aus Gründen deaktiviert wird, die der Partner zu vertreten hat und der Grund nicht innerhalb von 14 Tagen nach Zugang einer entsprechenden Aufforderung beseitig ist;

(ix) gegen den Partner ein Insolvenzverfahren eröffnet wird, die Eröffnung mangels Masse abgewiesen wird, der Partner zahlungsunfähig wird oder im Rahmen der Zwangsvollstreckung eine entsprechende Erklärung über die Zahlungsunfähigkeit abgegeben wird.

16.4.2 Ein wichtiger Grund liegt für den Partner insbesondere vor, wenn:

(i) der Plattformbetreiber eine andauernde wesentliche Vertrags-verletzung schuldhaft begeht und diese trotz schriftlicher Abmahnung mit angemessener Fristsetzung durch den Partner nicht beseitigt;

(ii) gegen den Plattformbetreiber ein Insolvenzverfahren eröffnet wird, die Eröffnung mangels Masse abgewiesen wird, der Plattformbetreiber zahlungsunfähig wird oder im Rahmen der Zwangsvollstreckung eine entsprechende Erklärung über die Zahlungsunfähigkeit abgegeben wird.

16.5 Im Falle der Vertragsbeendigung rechnen die Parteien gegenseitig ihre Forderungen und Verbindlichkeiten miteinander ab. Alle zum Zeitpunkt der Vertragsbeendigung offenen Verbindlichkeiten einer Partei sind unverzüglich auszugleichen.

remedied within 14 days after receipt of a corresponding request;

(ix) insolvency proceedings are opened against the Partner, the opening is rejected for lack of assets, the Partner becomes insolvent or a corresponding declaration of insolvency is made in the course of execution.

**16.4.2 Good cause shall exist for the Partner** in particular if:

(i) the Platform Operator culpably commits a continuous material breach of contract and does not remedy such breach despite a written warning with a reasonable deadline set by the Partner;

(ii) insolvency proceedings are opened against the Platform Operator, the opening is rejected for lack of assets, the Platform Operator becomes insolvent or a corresponding declaration of insolvency is made in the course of execution.

16.5 In the event of termination of the Contract, the Parties shall mutually settle their claims and liabilities with each other. All outstanding liabilities of a party at the time of termination of the contract shall be settled immediately.



## 17. Änderung der AGB

17.1 Der Plattformbetreiber behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern, wenn berechtigte Interessen des Plattformbetreibers es rechtfertigen. Änderungen werden dem Partner in geeigneter Form mitgeteilt und gelten, sofern kein Widerspruch erfolgt, 30 Tagen nach dem Versand als genehmigt. Widerspricht ein Partner einer Änderung, hat der Plattformbetreiber das Recht, das Vertragsverhältnis ordentlich mit einer Frist von 10 Arbeitstagen zu kündigen. Textform ist ausreichend.

17.2 Der Partner hat Änderungen an den Vertragsbedingungen aus technischen und betrieblichen Gründen zu akzeptieren, soweit diese für den Partner vorteilhaft sind oder eine bloß vernachlässigbare Verminderung der Leistung bewirken, ohne dass wesentliche Inhalte des Vertragsverhältnisses berührt werden. Weiter sind Änderungen zulässig, die infolge gesetzlicher Vorgaben (z.B. GwG, Aufsichtsrecht, Steuerrecht etc.) oder gerichtlicher Anordnungen erforderlich werden.

# 18. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

18.1 Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und unter Ausschluss des Rechts des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf.

#### 17. Amendment of the GTC

17.1 The platform operator reserves the right to amend these GTC at any time if justified interests of the platform operator justify it. Amendments shall be communicated to the Partner in an appropriate form and shall be deemed approved 30 days after dispatch, unless an objection is raised. If a Partner objects to a change, the platform operator has the right to terminate the contractual relationship properly with a notice period of 10 working days. Text form is sufficient.

17.2 The Partner shall accept changes to the contractual terms and conditions for technical and operational reasons to the extent that such changes are beneficial to the Partner or result in a merely negligible reduction in performance without material content of the contractual relationship being affected. Furthermore, changes are permissible which become necessary as a result of legal requirements (e.g. GwG, supervisory law, tax law, etc.) or court orders.

# 18. Applicable law and place of jurisdiction

18.1 These GTC shall be governed exclusively by German law, excluding its conflict of law rules and excluding the law of the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.

18.2 The non-exclusive place of jurisdiction for disputes in connection with these GTC shall be Berlin.



18.2 Nicht ausschließlich Gerichtsstand für Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen AGB ist Berlin.

#### 19. Sonstige Vereinbarungen

- 19.1 Der Partner ist damit einverstanden, dass der Plattformbetreiber mit dem Partner per E-Mail oder über die Veröffentlichung von Hinweisen auf der aktuellen Webseite oder über den Partnerbereich kommuniziert. Der Partner verpflichtet sich seinen E-Mail-Account in einer Weise einzurichten und zu pflegen, die die Kenntnisnahme etwaiger Kommunikation sicherstellt.
- 19.2 Nebenabreden, Änderungen oder Ergänzungen zu diesen AGB, besondere Bestimmungen oder andere Vertragsdokumente bedürfen vorbehaltlich strengerer gesetzlicher Regelungen zu ihrer Rechtswirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für den Verzicht auf das Textformerfordernis.
- 19.3 Der Plattformbetreiber behält sich ausdrücklich vor, bei der Erfüllung seiner Pflichten aus diesem Vertrag Dritte beizuziehen oder den Geschäftsbetrieb ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen. Der Plattformbetreiber kann darüber hinaus den Vertrag ohne Zustimmung des Partners auf Dritte übertragen.
- 19.4 Der Partner kann einzelne oder alle Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur nach schriftlicher Zustimmung des Plattformbetreibers auf Dritte übertragen.

#### 19. Other agreements

- 19.1 The Partner agrees that the Platform Operator communicates with the Partner by e-mail or by publishing notices on the current website or via the Partner area. The Partner undertakes to set up and maintain its e-mail account in such a way as to ensure that any communication is acknowledged.
- 19.2 Ancillary agreements, amendments or additions to these GTC, special provisions or other contractual documents shall require text form to be legally effective, subject to stricter statutory provisions. This shall also apply to the waiver of the text form requirement.
- 19.3 The platform operator expressly reserves the right to involve third parties in the performance of its obligations under this Agreement or to transfer the business operations in whole or in part to third parties. Furthermore, the platform operator may transfer the contract to third parties without the Partner's consent.
- 19.4 The Partner may transfer individual or all rights and obligations under this Agreement to third parties only with the written consent of the Platform Operator.
- 19.5 These GTC have been prepared in the German language. The German language shall be authoritative for any interpretations



19.5 Diese AGB wurden in deutscher Sprache erstellt. Für eventuell erforderliche Auslegungen ist die deutsche Sprache maßgeblich. Jede Übersetzung dient lediglich der Erläuterung ohne Rechtsverbindlichkeit.

19.6 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen und alle unter diesen AGB geschlossenen Verträge. Die unwirksame Bestimmung wird durch eine wirksame ersetzt, die der ursprünglichen Bestimmung sinngemäß entspricht. Dies gilt entsprechend für Regelungslücken.

that may be required. Any translation is for explanatory purposes only and shall not be legally binding.

19.6 Should one or more provisions of these GTC be invalid, this shall not affect the validity of the remaining provisions and all contracts concluded under these GTC. The invalid provision shall be replaced by a valid provision which corresponds mutatis mutandis to the original provision. This applies accordingly to loopholes.